

Политика конфиденциальности

Товарищество с ограниченной ответственностью «TWELVE» (ТВЕЛВ)» (далее именуемое как «Компания», «мы», «нас», «наш»), регулярно собирает и использует информацию, которая может идентифицировать физическое лицо («персональные данные»), в частности о использовании наших услуг, мобильных и программных приложений и веб-сайтов. Каждый Пользователь важен для Компании, в связи с чем, защита Ваших персональных данных очень важна для нас, и мы понимаем свою ответственность за обеспечение сохранности персональных данных и соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Компания и/или ее аффилированные лица могут получить о пользователе, клиенте, партнере (далее – пользователе) во время использования ими сайта, сервисов, служб, программ и продуктов Компании (далее — Сервисы). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой, распространяется на всех лиц, использующих сервисы Компании.

Политика описывает установленный Компанией порядок обработки персональных данных, собранных с помощью интернет-ресурсов: <https://twelve-pay.kz/>, <https://emoney.twelve-pay.kz/topup> (далее - сайт), и связанных с ними услуг и инструментов на Сайте. Во всех указанных случаях Компания обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в рамках требований Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с их нормами.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией» понимается:

- 1) Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг, сотрудничества) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
- 2) Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 3) Иная информация о пользователе, в случае, если ее сбор и/или предоставление предусмотрено в других внутренних документах Компании, соглашениях, договорах.
- 4) Настоящая Политика применима только к Сервисам Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.2. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее пользователь.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

- 2.1. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения договорных соглашений с пользователем).
- 2.2. Персональную информацию пользователя Компания может использовать в следующих целях:
- 1) Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Компанией;
 - 2) Предоставление пользователю персонализированных сервисов;
 - 3) Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
 - 4) Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
 - 5) Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 2.3. Когда вы получаете доступ к сайту или используете сервисы Компании, мы можем помещать на Ваш компьютер или другое устройство небольшие файлы данных, называемые cookies. Мы используем эти технологии, чтобы распознавать Вас как нашего Пользователя, настраивать наш сайт, понимать использование и определять эффективность маркетинговых кампаний по электронной почте, измерять эффективность рекламы и собирать информацию о Вашем компьютере или другом устройстве доступа для смягчения рисков, помощи в предотвращении мошенничества и повышения доверия и безопасности. Вы можете контролировать использование файлов cookies в настройках Вашего интернет-браузера. Если вы отклоняете или удаляете определенные файлы cookies, имейте в виду, что производительность связанных функций и функций наших веб-сайтов и служб может быть нарушена. Веб-маяки (или пиксельные метки) являются электронными изображениями, которые могут использоваться в наших веб-службах или электронной почте, чтобы помочь доставлять файлы cookies, подсчитывать посещения сайта, понимать использование и определять эффективность маркетинговых кампаний по электронной почте.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и ее передачи третьим лицам

- 3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.2. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 1) Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
 - 2) Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;
 - 3) Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 4) В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Условия использования сайта, соглашений, договоров, внутренних документов Компании.

4. Изменение пользователем персональной информации, права пользователя

- 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) либо удалить предоставленную им персональную информацию или ее часть, направив запрос с просьбой об изменении, обновлении или удалении персональной информации либо ее части по форме обратной связи на сайте Компании.

4.2. Права пользователей в связи с обработкой их персональных данных Компанией:

- ✓ знать о наличии у Компании, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; перечень персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ✓ требовать от Компании изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- ✓ требовать от Компании, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- ✓ отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- ✓ на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
- ✓ на осуществление иных прав, предусмотренных настоящим законами Республики Казахстан.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей:

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Вся информация, которую Компания собирает, в разумных пределах защищена техническими средствами и процедурами обеспечения безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа или использования данных. Аффилированные с Компанией лица, партнеры и сторонние поставщики услуг обязуются использовать полученную от Компании информацию в соответствии с нашими требованиями к безопасности и этой Политикой.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. При необходимости Компания может вносить изменения в эту Политику, чтобы поддерживать документ в актуальном состоянии: в целях соблюдения юридических требований или по другим причинам. Компания сообщит вам о существенных изменениях настоящей Политики, отправив сообщение на вашу почту или разместив уведомление на нашем сайте, мобильном приложении. Мы рекомендуем регулярно проверять и просматривать Политику, чтобы быть в курсе, какую информацию собирает Компания, как используются персональные данные.

6.2. Использование Сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в нем условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов

6.3. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.