**FAQ:**

1. Куда обращаться c вопросом о сотрудничестве?

**Ответ:** свою заявку Вы можете оставить через «Форму обратной связи» либо написать нам на [info@twelve-pay.kz](mailto:info@twelve-pay.kz). Мы обязательно с Вам свяжемся.

1. Где можно ознакомиться с договором публичной оферты?

**Ответ:** Договор публичной оферты Вы можете найти в разделе «Документы».

1. Для чего нужна идентификация?

**Ответ:** Пройдя идентификацию Вы сможете выводить деньги с кошелька, держать в кошельке больше денег и совершать платежи на более крупные суммы.  
Мы проводим идентификацию в связи с требованием закона РК о «О платежах и платежных системах».

1. Где я могу увидеть весь перечень услуг, которые предоставляет компания?

**Ответ:** Список Вы можете найти у нас на сайте, в разделе «Предоставляем услуги».

Если у вас возникнут вопросы, вы можете обратиться к нам, написав на «Форму обратной связи».

1. Какие шаги мне нужно пройти, чтобы подключить интернет-эквайринг на свой сайт?

**Ответ:** Все необходимые шаги описаны в разделе «Этапы взаимодействия».

1. Есть ли у вас страничка в социальных сетях, чтобы всегда быть в курсе новостей вашей компании?

**Ответ:** Мы регулярно размещаем обновленную информацию компании у нас на сайте в разделе «Новости», а также Вы можете найти нас на Facebook: <https://www.facebook.com/twelve.payment.system/> и подписаться.